

Enseñanza de la Contaduría: expectativas

C.P.C. y M.F. ESPERANZA SALAZAR GONZÁLEZ
 Docente del Tecnológico Nacional de México/I.T. de Cancún
 esperanza.sg@cancun.tecnm.mx

L.C. y M.F. GLORIA IRENE GUTIÉRREZ MENDOZA
 Docente del Tecnológico Nacional de México/I.T. de Cancún
 gloria.gm@cancun.tecnm.mx

Síntesis

Quien participa en la formación, debe hacerlo con una visión cualitativa, reconocer los talentos y encauzar los esfuerzos para que el futuro Contador sea capaz de utilizar todo su potencial para el bienestar común.

Los Contadores, tanto los docentes como los mentores en el área de trabajo, participan en la formación de las nuevas generaciones.

Un sondeo realizado mediante una encuesta con estudiantes de la carrera de Licenciatura en Contaduría, matriculados de cuarto a octavo semestre, arrojó que 76% trabaja de auxiliar contable, de los cuales 53% lo hace en un despacho contable y 23% en una empresa, ellos tienen la gran ventaja de poder relacionar los contenidos temáticos con la realidad de las empresas.

El mediador debe ser un líder en los procesos de aprendizaje que contribuye al desarrollo de las competencias mediante la motivación y guía, que toma los errores como algo natural y aprende de ellos; 88% de los encuestados refiere que sus jefes les han ayudado con

su guía a comprender mejor los procesos y 12% percibe que no le han ayudado.

En una pregunta con opción a respuestas múltiples, en la que se les pedía que eligieran las principales cualidades que consideraran de mayor impacto en el desempeño del Contador Público, se obtuvo lo siguiente:

- > 40%, liderazgo.
- > 53%, capacidad de trabajar en equipos multidisciplinarios.
- > 58%, capacidad de adaptarse a su entorno empresarial.
- > 68%, desempeño profesional con ética.

El mediador debe ser un líder en los procesos de aprendizaje que contribuye al desarrollo de las competencias mediante la motivación y guía, que toma los errores como algo natural y aprende de ellos

Cada persona es capaz de visualizar sus necesidades desde diferentes perspectivas de acuerdo con el bagaje de conocimientos y experiencias que van adquiriendo en el transcurso del tiempo; entenderlo como alguien que tiene una dimensión superior al de mero estudiante, es imprescindible para comprenderlo y ayudarlo a lograr su especialización.

La educación no se trata solo de la dimensión del saber, sino de cómo se transmite la información, y se debe estar consciente de que entre todos los estudiantes se encuentran líderes potenciales; asimismo, es necesario estar capacitados para formar seres humanos lo suficientemente fuertes para ejercer liderazgo, ser buenos ejemplos a seguir, sensibilizarlos de que forman parte de una sociedad en la cual tendrán una estancia indeterminada que debe ser proactiva, por el bienestar común y desarrollo sostenible.

Un líder fuerte tiene el poder de generar cambios profundos en las personas, debe ser congruente con sus acciones, de nada servirá lograr captar la atención a través de un buen discurso o implementar estrategias que convengan si no hay un seguimiento debido, o si se dice una cosa y se hace otra, todo el terreno ganado en la sensibilidad de la gente tal

vez después de un largo proceso se puede perder por solo una acción.

Es necesario darles el acompañamiento que les ayude a construir la capacidad de autorregular su proceso de aprendizaje para: observar e interpretar la información general del entorno, tendencias políticas, económicas, comerciales, sociales, y situación de los mercados financieros, aplicar, adaptar, adecuar, renovar, con responsabilidad en el manejo de la información, cambiar las percepciones de ser necesario, con más y nuevas perspectivas, crear y agregar valor a las personas, a la empresa, y al cliente, comprometido con la calidad, preparado para asumir retos, asimilar nuevas tecnologías, realizar trabajo cooperativo en equipos interdisciplinarios, capaz de adaptarse a los cambios con creatividad para innovar, en armonía con los cambios ambientales y contingencias de cualquier naturaleza, tener la visión de un mundo mejor, conscientes del bien común en la búsqueda del logro de los objetivos organizacionales.

Ante las tendencias mundiales que plantean nuevos retos, las empresas se renuevan para competir y las personas se ven obligadas a tener una mayor y mejor preparación profesional con conocimientos, habilidades y desempeño que les permitan ser competentes, pero también competitivos.

En una encuesta se preguntó ¿en cuál de las siguientes áreas te gustaría desarrollarte, principalmente? El porcentaje de respuesta fue el siguiente:

- > Finanzas, 26%.
- > Fiscal, 23%.
- > Negocio propio, 21%.
- > Contraloría, 16%.
- > Auditoría, 14%.

Una vez que los trabajadores logran especializarse en el área que les atrae y la ejecución del trabajo les lleva menos tiempo es posible que busquen ponerse a prueba en otras áreas, sin embargo, es conveniente permitirles demostrar hasta dónde son capaces de llegar. Ningún jefe debe sentirse en peligro de perder su puesto, pues no hay que olvidar que se tienen talentos diferentes, y saber unir los talentos para crear algo bueno y novedoso puede resultar ventajoso para quien lo ponga en práctica con orden, estructura y apego a leyes y reglamentos.

Las empresas son incubadoras de aprendizajes nuevos y formadoras de talentos, las personas pasan por un proceso de aprendizaje en donde en el mejor de

los casos se tienen las condiciones para un desempeño con el mínimo de errores, con los conocimientos y habilidades suficientes; sin embargo, las fallas pueden ser una oportunidad para el cambio, los errores ayudan a aprender cómo se deben hacer las cosas y cómo no se deben hacer, es indispensable documentarlos y que formen parte de la historia de la organización para que no se vuelvan a cometer.

Su cultura debe estar orientada a reconocer todas las percepciones de sus integrantes, convencidos de que el éxito de la organización es también un éxito personal, de compartir la visión empresarial, estar dispuesto a seguir aprendiendo, integrarse en una red global para compartir la información con base en las experiencias de éxito que sirvan de apoyo para potenciar la creatividad y la innovación, poder contar con un modelo que ayude a impulsar los conocimientos y las habilidades.

Hoy día, el ser humano tiene una mayor responsabilidad en su desempeño, ya no se trata solamente de hacer un trabajo manual, de ejecutar un proceso, y de cumplir una jornada; los trabajadores deben hacer que cada proceso se desarrolle como si fuera un engranaje en el que cada componente sea flexible y susceptible de cambiar su forma y adecuarse ante cualquier elemento externo que pueda repercutir en su desempeño.

Los jóvenes que inician su camino en la carrera de la Contaduría tienen como principal razón que les motiva a estudiarla: la variedad de oportunidades de desarrollo, 53%, seguida por la independencia laboral, 25% y, en menor medida, el perfil de liderazgo, 9%, alta demanda laboral, 7% y buenos salarios, 5%.

A los Contadores y profesionistas en general nos consta, que la carrera profesional provee todo lo necesario que ayude a tomar decisiones acertadas y, por consiguiente, obtener los beneficios económicos para mejorar la calidad de vida al interior del hogar y, al mismo tiempo, contribuir a la integración de una mejor sociedad. El compromiso del gobierno en el Plan Nacional de Desarrollo es el cumplimiento del derecho de todos los jóvenes del país a la educación superior, de tal forma que, para lograrlo, ha implementado estrategias desde el inicio del sexenio para facilitar el acceso a dicha educación, por lo que es de esperar que cada vez más jóvenes se decidan a realizar una carrera universitaria.

Ante la siguiente pregunta: ¿tu experiencia laboral te ha ayudado a reafirmar el deseo de ser Contador Público?, 89% respondió que sí. Cada uno de los estudiantes tendrá su historia del camino recorrido y por recorrer para lograr el título profesional, que inició con una motivación y un objetivo común, que en el trayecto se

encontraron con incertidumbres ante la responsabilidad del papel a desempeñar para las organizaciones, sin duda agobiados por tan extensa y relevante información que se asimila mejor al momento de tomar conciencia de su utilidad.

Por último, vale la pena citar el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) No. 4 de la agenda 2030 impulsada por la ONU “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”. Está integrado por 10 metas por cumplir de aquí a 2030, de las que destacan las siguientes, en relación con la educación superior:

- > Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- > Garantizar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad entre los géneros, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible, entre otros medios.

Estemos preparados para acompañarlos y motivarlos en ese proceso para que 100% de ellos esté convencido de haber elegido la carrera correcta, de desarrollarla con compromiso ético para adquirir la formación completa en conocimientos, aptitud y actitud, con la idea permanente de contribuir a hacer un mundo mejor. ☞

Referencias

- Robbins, (2004), *Cultura organizacional, Comportamiento organizacional*, Pearson Educación.
- Lussier & Achua, (2016) *Habilidades de comunicación, coaching, y manejo de conflictos en Liderazgo*. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades, Cengage Learning.
- Alles. (2011) *Métodos para el desarrollo de competencias dentro del trabajo, Desarrollo del talento humano basado en competencias*, Granica.
- Chiavenato, Idalberto, (2009) *Gestión del talento humano*, McGraw Hill.
- Educación superior en América Latina y el Caribe. Estudios retrospectivos y proyecciones. Con la participación de ministerios de educación, organismos internacionales, redes de educación superior y cátedras UNESCO / Coordinado por Pedro Henríquez Guajardo. Caracas: UNESCO-IESALC y Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba. Conferencias mundiales sobre la educación superior auspiciadas por UNESCO. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372648?posInSet=2&queryId=N-EXPLORE-9ea06395-d477-4oad-951b-4cd69a6e5c22>