



Manuel Arias

Senior Technical Manager, Quality
& Development
International Federation of
Accountants (IFAC)

REALIZADA POR
DRA., P.C.F. Y C.P.C. SYLVIA MELJEM ENRÍQUEZ DE RIVERA
VICEPRESIDENTE DE ASUNTOS INTERNACIONALES DEL CEN, INSTITUTO
MEXICANO DE CONTADORES PÚBLICOS (IMCP)
DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CONTABILIDAD Y DEL CENTRO
DE VINCULACIÓN E INVESTIGACIÓN CONTABLE (CEVIC)
INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO (ITAM)
SMELJEM@ITAM.MX

FOTOGRAFÍA
CORTESÍA MANUEL ARIAS

Maestro en Administración de Empresas (MBA) por la Universidad de los Andes (Colombia) y licenciado en Economía por la Universidad Nacional-Colombia.

En la International Federation of Accountants (IFAC) dirige las operaciones del Programa de Cumplimiento de Miembros y tiene responsabilidades en América Latina, América del Norte y algunas organizaciones miembros europeas.

Se desempeñó como Gerente de Relaciones Interinstitucionales y Estrategia en el Instituto Nacional de Contadores Públicos (INCP)-PAO de Colombia.

Hoy en día, nos encontramos en momentos coyunturales sin precedentes para la profesión contable, por lo que trazar un rumbo correcto a nivel global se vuelve crítico para su posicionamiento en los próximos años, ¿cuáles son los principales objetivos estratégicos definidos en el Plan de Acción 2021 de la IFAC?

Nuestra profesión y nuestra organización no son ajenas a los desafíos que enfrenta la sociedad, disminución de la confianza del público, crisis económica, aceleración de la disrupción de la tecnología y la digitalización, y las amenazas del coronavirus y cambio climático, por nombrar algunos asuntos. Este contexto, sumado a una visión holística de la profesión, sirve como plataforma para la planeación en nuestra organización. El Plan Estratégico de la IFAC está diseñado para responder a las necesidades de todos los Contadores profesionales, incluidos los Contadores y

auditores, trabajando en el sector público y privado, educadores, con un enfoque integrador de la profesión en su conjunto.

Son tres objetivos estratégicos principales en nuestro plan: **Expresarse y participar como la voz de la profesión global.** Hay muchas voces globales, pero solo IFAC habla en nombre de toda la profesión con confianza y en interés público. **Liderar y desarrollar una profesión preparada para el futuro.** IFAC lidera el enfoque global en equipar a las Organizaciones Profesionales de Contabilidad (PAO) y sus miembros para el futuro. **Contribuir y promover el desarrollo, adopción e implementación de estándares internacionales de alta calidad.** Continuar con el apoyo a largo plazo para la emisión de normas, específicamente para auditoría y aseguramiento internacional, ética, educación y estándares de contabilidad del sector público, es y seguirá siendo fundamental en lo que hacemos.

Simultáneamente, desde hace algún tiempo la IFAC está dando énfasis en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Cumplir con los ODS requiere información de alta calidad y la profesión contable está en el corazón de la producción de esa información, así como de asesorar y liderar organizaciones, en beneficio de todas las partes interesadas.

¿Cuáles son los principales retos que se vislumbran para la profesión contable y cómo podemos mitigarlos/afrontarlos?

Es complejo dar una respuesta acertada a esta pregunta, en un mundo lleno de incertidumbre y el incremento de los desafíos para la sociedad y profesión. Sin embargo, para incentivar el debate quisiera ofrecer algunos puntos de vista.

Los esfuerzos de la profesión en **educación**, en medio de la digitalización y cambiante entorno empresarial, serán fundamentales para el éxito continuo como profesión global. No podemos esperar que el futuro se adapte a nosotros, ni depender de las habilidades de hoy. La profesión debe adaptarse rápidamente, no solo por los profesionales actuales, sino también para la próxima generación de Contadores. Un futuro sostenible para la profesión solo es posible si atraemos a las próximas generaciones. La profesión debe continuar dando énfasis al papel dinámico del Contador profesional como asesor calificado y para liderar el camino para mitigar aspectos como la crisis climática. Y dada la aceleración digital, los profesionales deben adquirir y mejorar sus competencias en gestión de riesgos, planificación de escenarios, inteligencia artificial, *blockchain*, ciberseguridad y análisis de datos, entre otros, para contribuir en todos los aspectos de la toma de decisiones de la organización, desde la formulación de estrategias hasta definir nuevos modelos comerciales y ofertas de servicios.

Otro factor importante para la profesión es y será la **sostenibilidad**. Las expectativas de las diferentes partes interesadas superan con creces lo que ofrecen actualmente los estados financieros tradicionales. Y estamos en la obligación de abordar los impactos de las empresas en el medio ambiente. IFAC está promoviendo la creación de un nuevo Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad para abordar estos problemas y reducir los costos extremos y las ineficiencias de la fragmentación regulatoria. La sostenibilidad es también un factor que renueva el interés público de nuestra profesión, con una clara vía para que la profesión, sus partes interesadas y el público creen confianza en nuestra voluntad y capacidad colectiva de actuar para hacer un mundo mejor para todos.

Por último, la **profesionalidad y la integridad del sector público**. Debemos continuar haciendo campaña para mejorar la gestión de las finanzas públicas,

incluida la adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público, para ayudar a los gobiernos a tener una mayor claridad de sus recursos y obligaciones, y para tomar decisiones basadas en una gestión financiera sólida. Todo esto es vital para ayudar a los gobiernos a brindar mejores servicios y resultados a sus ciudadanos. La profesión tiene un papel importante que desempeñar para mejorar la rendición de cuentas del sector público, durante y más allá de esta crisis, asegurando que se realicen inversiones para fortalecer los servicios públicos en todo el mundo.

¿Cómo puede apoyar a la red global de la profesión un Organismo Profesional, en este caso específico el IMCP?

No se pueden alcanzar las metas ambiciosas de la profesión, sin nuestras organizaciones miembros y el Foro de Firmas, para tener los recursos y el alcance geográfico para tener transformaciones globales. Las organizaciones profesionales (PAO) son abanderadas en promover mejoras de la profesión a nivel nacional, con un sinnúmero de actividades en materia de consistencia regulatoria, mejora de la cadena de información financiera y fortalecer el proceso educativo en sus países.

Las PAO son centros de excelencia que promueven la relevancia e importancia de la profesión contable y sirven como asesores de empresas y gobiernos en todo el mundo. Son la piedra angular de la profesión contable. Iniciativas para evaluar **qué tipos de habilidades faltan** en los profesionales, así como **modelos de certificación profesional y educación continuada** de las PAO, pueden preparar mejor a los Contadores profesionales para esos trabajos. Nuestra recomendación ha sido buscar la mejora de la profesión en su totalidad, no solamente los miembros de un organismo profesional, para incrementar la calidad y competencias de la profesión en conjunto.

Otra fuente importante de trabajo serán las herramientas y procesos que las PAO van a implementar para **facilitar la digitalización de sus miembros y de los estudiantes**. Muchos siguen viendo este tema como algo distante para los profesionales en la región. No podemos ver la tecnología como un fin, sino como un medio para mejorar la calidad de los servicios. La profesión puede dominar la tecnología y seguir entregando asesoría confiable y buen juicio para aumentar el valor que la profesión aporta a las partes interesadas y para hacer que el trabajo en la profesión sea más atractivo.

Fragmentación regulatoria, es otro factor en el que se requiere más trabajo. El problema para las empresas es real, en donde los requisitos regulatorios en la jurisdicción A pueden ser completamente diferentes a los de la jurisdicción B. Es difícil y costoso para las empresas, particularmente las Pequeñas y Medianas Empresas

Las PAO son centros de excelencia que **promueven la relevancia e importancia de la profesión contable** y sirven como asesores de empresas y gobiernos en todo el mundo

(PyME), comprender y cumplir con diferentes requisitos en diferentes mercados. El impacto financiero directo es significativo. Para las PyME, es probable que el cumplimiento de múltiples regímenes regulatorios consuma una parte importante de los ingresos. La divergencia regulatoria crea un campo de juego desigual entre las empresas grandes y las PyME, lo que dificulta la competencia.

El IMCP es un líder en la región, con gran tradición en materia normativa, editorial y control de calidad. Va a ser muy importante para el IMCP, retomar un papel más activo en la región para contagiar positivamente a los profesionales y otras PAO en la región, quienes siguen viendo al IMCP como una fuente de referencia.

¿Cómo puede la profesión aportar servicios de valor agregado en el tema de sustentabilidad?

Un enfoque fragmentado, inconsistente o incompleto no es suficiente en temas de sostenibilidad. Estos son problemas globales que exigen soluciones globales. IFAC ha presentado una propuesta para una respuesta global a la demanda de un sistema de informes que dé cuenta del desarrollo sostenible. Hemos propuesto un nuevo Consejo de Normas Internacionales de Sostenibilidad, para trabajar junto con IASB bajo la Fundación IFRS.

La IFAC, también ha renovado su pedido al G20 para que acelere la sostenibilidad y la inclusión. Para los gobiernos, esto significa una economía que sustenta nuestro medio ambiente. Para las empresas, esto significa un enfoque integrado de múltiples partes interesadas sobre la forma en que operan y se gobiernan a sí mismas con un enfoque no solo en los resultados, sino también en los impactos ambientales y de las personas.

Como profesión, tenemos que identificar los espacios donde podemos anticiparnos a las necesidades, marcar la diferencia, crear esos espacios y asegurarnos de habernos educado y capacitado para satisfacer estas crecientes oportunidades y expectativas. Quisiera comentar dos oportunidades para la profesión. Los profesionales pueden entregar más valor en la presentación de informes al proporcionar una **visión holística y oportuna del rendimiento y la sostenibilidad**

organizacional –una visión que reconozca la complejidad del negocio moderno y comprenda indicadores financieros y no financieros– y al asumir su rol de proteger el interés público. Asimismo, los profesionales pueden **brindar aseguramiento en estas áreas más amplias** de la presentación de informes para el beneficio de todas las partes interesadas.

¿Cómo atraer el talento que necesitamos a la profesión y hacerla más diversa, abarcando los diferentes roles y no solamente el de servicios profesionales independientes?

La profesión es madura, con raíces profundas en criterios de **transparencia e integridad y un fuerte componente ético** del trabajo. El cambio impulsado por la tecnología es rápido y vertiginoso, pero la profesión se ha mantenido y debe mantenerse firme en la ética, integridad y transparencia.

Identificar el talento que sea tanto **conocedor de la tecnología como ético** será fundamental, y tenemos que mejorar nuestra forma de promocionarnos. Enfoques no solo basados en resultados (números), sino en impactos ambientales y sociales, así como sostenibilidad, crucial para lograr un planeta mejor, son temas que les gustan a las nuevas generaciones.

La mayoría de las profesiones e industrias buscan jóvenes con conocimientos de tecnología y orientados a los datos. **Pocos jóvenes que buscan una carrera centrada en la tecnología piensan en contabilidad y necesitamos cambiar eso.** La contabilidad está siendo transformada por la tecnología, muchas funciones rutinarias se automatizan dejando a los Contadores libres para proporcionar servicios de mayor valor. Tenemos que aprender a contar mejor nuestra historia y el gran número de oportunidades alrededor de la profesión.

El coronavirus también dejó grandes lecciones para la profesión; así como los trabajadores de servicios de atención médica lo hicieron, los Contadores estuvieron al lado de sus clientes y empleadores, prestándoles su apoyo y conocimiento para navegar este desafío sin precedentes. Solamente analizar y definir la mejor estrategia,

incluida las exenciones, aplazamientos y recursos de los gobiernos, fue una tarea titánica para la profesión. Se debe reclamar **un nuevo sitio en la sociedad**, ya que los negocios han entendido el renovado valor que los Contadores agregan en pro de su éxito a largo plazo.

¿Cómo podemos cerrar la brecha en las competencias digitales que requiere la profesión para satisfacer las demandas de la nueva economía?

Si la transformación digital es la reinención de los negocios en la era digital, por ejemplo, haciendo uso de la tecnología para modificar los procesos comerciales, la cultura y las experiencias de los clientes, entonces la profesión contable debe reinventarse para ser igualmente relevante en el panorama cambiante. Cuando hablo de este tema, siempre menciono que **no estamos solos en este proceso** y que no es la primera vez que pasa en nuestra sociedad, no solo la profesión contable está teniendo cambios por la tecnología, es algo que impacta a toda la sociedad en la actualidad.

La educación en la era digital no significa necesariamente solo enseñar nuevas tecnologías. No podemos esperar que todos los Contadores profesionales tengan títulos en informática. El concepto de cambiar el enfoque de “habilidades duras” a “habilidades blandas” y valorar más la inteligencia emocional, al mismo tiempo que se debe enseñar pensamiento crítico, la capacidad analítica y la innovación. **Combinar los avances digitales con la inteligencia emocional** es clave para maximizar el valor y el análisis producido por los avances tecnológicos.

Los profesionales exitosos serán aquellos que comprendan **cómo funcionan los procesos**. Incluso las soluciones tecnológicas mejor diseñadas son inútiles si no se configuran y monitorean adecuadamente para determinar si están funcionando de manera efectiva. Aquellos que sepan **comunicarse efectivamente con los expertos en tecnología**, los profesionales deben trabajar en equipo con los tecnólogos y describir los árboles de decisión que deben integrarse en la tecnología para procesar los datos correctos y entregar la información deseada. Y también, los profesionales que sepan **analizar datos y comunicarse con clientes**. A medida que la tecnología resulte en la automatización de más servicios basados en el cumplimiento, los Contadores tendrán más tiempo para pasar con los clientes.

Por último, es importante enseñar a los Contadores a ver el “panorama general” y apoyar un proceso de educación continua que sea flexible y siempre relevante para el entorno empresarial actual. A medida que los Contadores asuman más tareas de asesoramiento y consultoría, deberán aprender a proporcionar mejores opiniones y abogar por sus ideas.

¿Se vislumbra que el modelo educativo actual (educación profesional inicial y continua) se va a modificar? ¿De qué manera?

La IFAC y la Junta de Normas Internacionales de Educación en Contabilidad (IAESB) anunciaron en 2018 la transición a un **nuevo enfoque** para promover la educación en contabilidad en el interés público. El IAESB cumplió con su programa de trabajo y cesó sus operaciones en 2019 después de completar un conjunto revisado de Estándares Educativos Internacionales de alta calidad centrados en mejorar la tecnología de los Contadores y las habilidades de escepticismo, y el apoyo de implementación práctica relacionada con la tecnología, las empresas y el sector público.

IFAC estableció el Panel Internacional sobre Educación en Contabilidad, con el mandato de brindar **asesoramiento estratégico, facilitar el acceso a los recursos y promover una educación de calidad para Contadores preparados para el futuro**. Desde este punto de vista a nivel internacional no se vislumbra un cambio en el modelo educativo actual. Si nos centramos en América Latina, la adopción de Estándares Educativos Internacionales es relativamente baja. La razón de los desafíos se ha relacionado principalmente con el hecho de que la certificación, que es la base de los estándares internacionales, es un **concepto foráneo para la región**. El principal o único requisito para ejercer la profesión en la mayoría de los países es un título universitario.

Es también importante mencionar que el sistema educativo está en crisis y, como muchos de nuestros miembros y académicos me lo han recordado en nuestras reuniones en la región, los planes curriculares de estudios muestran lentitud en su evolución. Definitivamente en la región, es necesario tomar acciones concretas para modernizar la educación, un modelo de certificación profesional, en el cual podamos atraer talentos y conjuntos de habilidades diversificados, en donde incluso se pueda considerar la posibilidad de proporcionar vías de acceso a nuestra profesión para profesionales y técnicos sin títulos en contabilidad. Esto se puede hacer por medio de programas de homologación. Acciones como estas nos ayudarán a mejorar la relevancia para el mercado laboral y la sociedad.

Es responsabilidad de todos nosotros aumentar la conciencia de las partes interesadas sobre los estándares y su importancia como puntos de referencia globales para la educación en contabilidad en la región.

Muchas gracias por concedernos esta entrevista para la revista Contaduría Pública del Instituto Mexicano de Contadores Públicos. ☞