

Contador 4.0

La tecnología, un elemento del nuevo perfil

C.P.C. Nora Idalia Flores García

Presidenta Consejo Directivo ICPNL
nora.flores@cyaflores.com.mx

C.P.C. Abel Garza Gómez

VicePresidente Consejo Directivo ICPNL
abgarza@deloittemx.com

C.P.C. Juan Antonio Rodríguez González

VicePresidente Relación y Difusión ICPNL
arg@hobetus.com

Síntesis

Si el campo de acción de un Contador Público ha sido históricamente muy amplio, los cambios vertiginosos que se han vivido en la sociedad y en las entidades económicas, han llevado a evolucionar hacia un nuevo perfil adaptado al entorno, donde se amplía su vasta aplicación garantizando una alta aportación de valor que lo lleva a posicionarse como un aliado estratégico de los negocios. Este perfil se llama “Contador 4.0”.

Por lo anterior, el objetivo de este artículo es el concepto de reciente creación y cómo se adapta al dinamismo que se experimenta, incluyendo su permanente vigencia a lo largo del tiempo, así el lector comprenderá que muchas de las características que definen a este perfil, han estado inherentes al perfil tradicional y que ahora se potencializan con otros elementos.

¿Cuál es el perfil del Contador 4.0?

Se trata de un conjunto de habilidades que debe poseer un profesional contable, aunado al manejo de herramientas tecnológicas y que, sobre todo, destaca en su liderazgo por un tipo de mentalidad que lo lleva a convertirse en un aliado estratégico de las organizaciones.

La **mentalidad** de un Contador 4.0 debe estar integrada por 8 características:

Mentalidad	
Característica	Definición
Emprendimiento	Disposición que tiene alguien de iniciar un proyecto o actividad determinada. Tener iniciativa, ser tenaz, mantenerse actualizado son algunas de las características de una actitud emprendedora.
Growth Mindset	Pensar que las habilidades e inteligencia pueden mejorar con el tiempo y con esfuerzo. Aceptar desafíos, persistir mediante los obstáculos, aprender de los errores y buscar inspiración en los demás son características de una mentalidad de crecimiento.
Pensamiento futuro	Anticipar posibles escenarios y proporcionar soluciones para resolver problemas que pudieran surgir.
Innovación	Ver oportunidades donde otros no ven, apostar por el cambio, no tenerle miedo al fracaso y experimentar son algunas de las características de una mentalidad innovadora.
Compromiso social	Profesionista cívico, preocupación por su comunidad, respeto de las reglas y valores son algunas de las características de una mentalidad ética social.
Aprendizaje continuo	Educación que se centra en el desarrollo personal, humano.
Pensamiento estratégico	Plantear un fin, acomodar los recursos que se tienen para poder alcanzar el objetivo de la mejor manera posible. Ver de forma integral el negocio.
Pensamiento crítico	Capacidad de analizar, cuestionar y evaluar la consistencia de los razonamientos.

El Contador 4.0, al haber desarrollado una mentalidad con estas características, como consecuencia, trabajará en la generación de las siguientes **habilidades**:

Habilidades	
Habilidad	Definición
Visión estratégica	Generar oportunidades, optimizar procesos, transformar negocios. Monitorear y entender el entorno para gestionar el cambio. Habilidad de traducir las decisiones de negocio con su impacto financiero en acciones concretas aplicadas a las diferentes áreas.
Líder activo	Embajador de la profesión, que sea capaz de inspirar a sus colegas, su equipo de trabajo y su entorno.
Inteligencia emocional	Trabajo bajo presión, manejo de fechas límites y de estrés. Empatía.
Uso de la tecnología	Análisis y evaluación de sistemas de información. Manejo de información de una manera eficiente y práctica.
Negociación	Crítico en la venta de servicios, cierre de negocios, escucha activa.
Comunicación	Poder aterrizar conceptos e ideas, persuadir por medio de la conversación, capacidad de síntesis. Objetividad.
Versátil/flexible	Entendimiento de los múltiples lenguajes del negocio. Adaptabilidad al cambio.
Colaboración y trabajo en equipo	Colaboran para crear sinergias aprovechando las diferentes capacidades de los integrantes del equipo.

Un Contador 4.0 debe conocer y/o utilizar las siguientes **herramientas** como parte de su perfil:

HERRAMIENTAS	
Herramienta	Definición
Analítica de datos	Análisis de datos para sacar conclusiones y tomar mejores decisiones estratégicas, Análisis retrospectivo y prospectivo.
Herramientas de colaboración	Redes sociales empresariales, nube.
Comercio digital	Flujo de información financiera, implicaciones fiscales, proceso de pagos.
Seguridad de información	Manejo de información sensible, prevención de fraudes y sobornos. Evitar manipulación de la información. Cumplimiento controles de riesgo. Respaldos de información.
Métodos de innovación	Desarrollo emprendedor, Lean Startup, Design Thinking, Metodologías ágiles.
Tecnologías emergentes	Inteligencia artificial, Blockchain, Business social media.
Aplicaciones Fintech	Banca digital, inversiones, medios de pago, Wealth Management, criptodivisas.
Project Management	Desarrollo de proyectos, flujo de información.

El nivel de conocimiento y uso de estas herramientas definirá el posicionamiento que cada profesional quiera utilizar en su desarrollo. Un aspecto importante es que con la amplia variedad de oferta tecnológica que se está desarrollando, habrá soluciones para cualquier tamaño de empresas y firmas.

¿Por qué la necesidad de definir un nuevo perfil?

El perfil tradicional del Contador Público tiene grandes cimientos que deben permanecer, pues se trata de una profesión donde el alto conocimiento técnico en normas de diferente índole, permite que las organizaciones confíen en la información que elabora y/o revisa.

Sin embargo, ante terceros pudiera creerse que el profesional de la Contaduría Pública se limita a la generación de información y a que esto dedica su tiempo, cuando su amplio conocimiento de diferentes materias de negocios, puede posicionarlo como un aliado estratégico de los negocios que se adecúa a los cambios exigidos por el entorno.

De acuerdo con un estudio realizado por el Foro Económico Mundial que se publicó en octubre de 2020, se determinaron una serie de habilidades emergentes prioritarias en México para los próximos cinco años. De las 15 grandes habilidades identificadas, el perfil que se está presentando en este artículo, cuenta con 12 de estas.

En ese mismo estudio se identificaron los roles profesionales que aumentarán su demanda en los siguientes años. La combinación de las herramientas, habilidades y mentalidad indicada en el perfil 4.0, facilitan y ayudan a que el profesional contable evolucione para desarrollar de manera directa seis de los 20 roles ahí indicados y cinco de manera indirecta. En el cuadro siguiente se mencionan:

Roles directos	Roles indirectos
Profesionales de desarrollo de negocios	Analistas y científicos de datos
Gerentes administrativos y de servicios de negocios	Especialistas en Big Data
Asesores estratégicos	Especialistas en administración de procesos
Analistas de administración y organización	Analistas en seguridad de información
Especialistas en desarrollo organizacional	Ingeniería Fintech
Especialistas en administración de riesgos	

A manera de recordatorio, el término 4.0 se relaciona con la llamada Revolución 4.0, que es aquella que se identifica a toda la metamorfosis digital que se está dando en el mundo empresarial.

Reflexión

La carrera de Contador Público desde su inicio ha evolucionado de la mano de la actividad económica y ahora no es la excepción. Los conocimientos técnicos propios de la profesión se dan por un hecho en este perfil, pues la disciplina y el interés de mantenerse vigentes por los contadores va a permanecer.

Lo que invita este perfil es a ir “más allá”, a utilizar a la tecnología como una herramienta inseparable de la función. Pero no solo se limita a esto, sino que debe complementarse con otras herramientas ya descritas en este artículo, así como una serie de habilidades y una mentalidad donde lo más importante es **reconocerse capaz de evolucionar y poder lograr un progreso** u objetivo.

Nos encontramos en el umbral de tener Contadores identificados con el compromiso social, que actúen como agentes de cambio y sobre todo aliados estratégicos de los negocios. La tecnología no vino a sustituir a la profesión contable, está aquí para potencializar su aportación de valor a la sociedad como un aliado estratégico de cualquier organización.

A partir de hoy se empezará a escuchar el perfil del Contador 4.0 en todos los colegios profesionales del país y en las universidades. Notaremos que las organizaciones buscarán contar con este tipo de profesionales para que colaboren con ellos. Y los Contadores estaremos en formación permanente para ir adquiriendo de manera gradual los elementos del perfil aquí descrito.

El Instituto de Contadores Públicos de Nuevo León (ICPNL), incluyó en su planeación estratégica la creación e impulso del perfil Contador 4.0 como parte de uno de sus ejes y emprendió una iniciativa formando un grupo de profesionales dedicados al sector empresa, academia, de firmas internacionales y locales, que definieron este perfil después de más de seis meses de investigación y trabajo, el cual será compartido con todos los Colegios en coordinación con el IMCP.

La oferta de capacitaciones disponibles se irá notando que es complementaria a la tradicional, con temas que, hasta ahora, se creía que poco se relacionaban con nuestra profesión; pero ahora ya conoces la razón.

¿Y tú, estás listo para convertirte en un Contador 4.0? El IMCP y sus Federadas te acompañarán en este proceso de evolución. 