



La necesidad del talento humano para hacer una auditoría con valor

C.P.C. MARÍA MARGARITA ARANDA MARTÍNEZ
Socia Maranda Consultores, S.C.
margarita@marandaconsultores.com.mx

Síntesis

Si bien es conocida la digitalización de la información y la automatización de los procesos del negocio, esto aún no podrá superar el talento humano, por lo que debe aprovecharse para ser más eficientes, siendo esto aplicable a la auditoría, en especial ante la necesidad de análisis de la gestión de crisis, continuidad del negocio y respuesta a los desastres.

Se ha referido al talento como una habilidad, aptitud o inteligencia para comprender y resolver problemas por parte del ser humano, lo cual pareciera que es un don que en mayor o menor condición se tiene por naturaleza; sin embargo, debemos considerar al talento como la capacidad especial o facilidad para "aprender" una tarea determinada, con lo que todo individuo debe ser considerado apto para tener o desarrollar el talento.

Hemos sido testigos de esta revolución del conocimiento y de la ciencia que en los más recientes años toda la actividad humana ha venido llevándose a cabo con el uso intensivo de la tecnología, permitiendo el manejo de grandes volúmenes de información y con una respuesta prácticamente en tiempo real; tecnología que se ha democratizado con el acceso a computadoras y teléfonos inteligentes por un segmento significativo de la sociedad, cubriendo grandes partes de la geografía nacional y mundial.

La sociedad en su conjunto y las organizaciones en lo individual deben generar las condiciones necesarias que permitan que las personas desborden su talento y, en su caso, lo desenvuelvan. Por nuestra parte, a los profesionales de la Contaduría nos corresponde, con apoyo de la tecnología, destacar el talento humano en las diversas actividades en las que nos desempeñemos, como es el caso de los trabajos de auditoría.

En este orden de ideas, el auditor se vale de múltiples herramientas tecnológicas que van desde lo esencial como hojas de cálculo, *software* de gestión de auditorías, administración del trabajo hasta otras más sofisticadas como son *Big Data*, *data analytics*, *machine learning* e inteligencia artificial, mediante las cuales se procesa y analiza información valiosa en importantes cantidades, identificando patrones y realizando predicciones, imitando la inteligencia humana.

Como se observa, estas herramientas le permiten al auditor gestionar datos a grandes volúmenes, de manera ordenada y expedita, con la facilidad de organizarlos conforme sea el objetivo de su trabajo, lo cual potencializa su capacidad de análisis que, conjugado con su talento, podrá atender y resolver situaciones críticas desde la evaluación, la planificación, la interpretación y las mejoras en la administración de los riesgos, proporcionando así una **auditoría con valor**.

La generación de valor en los trabajos de auditoría se logra por el profesional especializado, empleando sus capacidades y experiencia, cumpliendo con los estándares de calidad, normativos y éticos, con mayores perspectivas para el trabajo ofrecido, vigilando la independencia en la ejecución de su actividad, otorgando a su cliente oportunidades de mejora en diversas áreas del negocio, tomando en consideración los beneficios que de ello puede obtener la organización (detección de riesgos, disminución o ahorro de costos, o incremento de utilidades), lo cual tendrá, en consecuencia natural, lograr y mantener la confianza de quien solicite sus servicios y de la sociedad en general.

La actividad de observación realizada durante la auditoría para detectar situaciones que pudieran ser reconocidas en las conclusiones del trabajo de auditoría (como lo es el reconocimiento del estado físico de la empresa, la existencia o no de los bienes, la condición de los inventarios, la efectiva capacidad instalada, el volumen de operación, la cantidad de trabajadores, entre muchos otros conceptos), conjugada con la experiencia y talento del auditor, difícilmente podrá ser superada con el uso de la tecnología, pues la sensibilidad y destreza en el análisis de la situación permitirá que el profesionista utilice el juicio de valor y la toma de decisiones, en aspectos cualitativos.

Aceptando esta transformación de la auditoría tradicional a una auditoría más automatizada, no podemos dejar a un lado **la necesidad del talento humano** para mayor impulso del trabajo. Como se ha apreciado, el uso de las herramientas tecnológicas facilitará y agilizará el proceso de una auditoría, apoyados por expertos de otras profesiones; sin embargo, la definición final de los alcances y pruebas, así como enfoques, sin dejar pasar por alto la evaluación de los datos sobre controles y la conclusión de su trabajo, estarán basadas por el denominado **juicio profesional**.

La actividad que se realiza en una auditoría, en cualquiera de sus objetivos y alcances, lleva consigo el valor compartido, es decir, considera los valores social y económico, de cuyo resultado se tendrán efectos hacia terceros, directos e indirectos, por lo que, para la ejecución del trabajo,

como características del profesional de auditoría que aporte valor, se pueden comentar las siguientes: 1) comportamiento ético, 2) cambio cultural profundo, 3) capacidad de análisis, 4) pensamiento crítico, 5) responsabilidad, 6) perfil especializado con base en objetivos y funciones, 7) comunicación asertiva, 8) conocimiento de la cultura organizacional de la entidad, 9) entendimiento de mercado global y particular del negocio, 10) habilidades técnicas, tecnológicas y blandas, 11) entendimiento de *data analytics*, 12) autocontrol y autogestión, 13) control de calidad en el trabajo, 14) adecuada selección del personal y 15) aprendizaje permanente en lo individual y del equipo de auditoría.

La vida económica está inmersa en una modificación constante, tecnología, consumidores y competencia, incluyendo la globalización; por ello, el auditor debe prepararse con una visión que considere la innovación, tanto en su forma de trabajo como para acompañar a las empresas con propuestas que les auxilien en lograr trabajar con eficiencia y efectividad, basado siempre en buenas prácticas.

Con motivo de los constantes cambios que el mundo ha venido experimentando en las más recientes décadas, la flexibilidad, la inmediatez y el dinamismo son una exigencia para todo actor económico y, en consecuencia, para el auditor que desea dar servicios de vanguardia.

Requisitos ineludibles para un servicio con valor:

-  Innovación.
-  Flexibilidad.
-  Inmediatez.
-  Dinamismo.

En este mismo sentido, el auditor con talento facilita y contribuye para que los procesos de auditoría logren tener un enfoque diferenciador, otorgando propuestas y un resultado que brinde seguridad a quien hará uso de su información y aportaciones para un mejor y confiable desempeño del negocio, con lo cual podemos establecer que una auditoría valiosa debe tomar en cuenta principalmente las siguientes funciones en los servicios que se ofrecen:

-  *Identificar riesgos existentes o emergentes.* La visión por tener es hacia el futuro, anticipándose a prevenir escenarios tanto para el crecimiento y nuevas oportunidades como para el caso de contingencias que limiten o coloquen la continuidad del negocio. Con este enfoque se permitirá que la entidad lleve a cabo las acciones necesarias para reducir los riesgos inherentes o motivados por el exterior, como lo pueden ser catástrofes naturales, cambios de conductas en el consumo o tendencias sociales.
-  *Generar posibles ahorros en costos, incremento en utilidades.* La revisión y análisis de los datos y resultados, entendimiento del negocio y del mercado en el que se ubica, indicadores internos o externos, tendencias económicas y sociales, entre otras consideraciones que permitan medir el grado de competitividad, con datos del periodo o comparados con anteriores en atención al enfoque del análisis, lo cual, sin duda, aporta una ventaja competitiva.

3

Herramienta estratégica para la entidad. La auditoría se ejecuta considerando procesos normados y debidamente estructurados, los cuales permiten determinar con técnica conclusiones sobre los aspectos cuantitativos y también, siendo esto de suma importancia, sobre resultados cualitativos de la operación de la entidad, por lo que basado en su experiencia y conocimientos puede emitir un juicio sobre las condiciones que, en su opinión, prevalecen en la operación presente y futura de ella, convirtiéndose su trabajo en un aliado para las estrategias, siempre considerando la independencia y la ética en su labor. En esta circunstancia, sus conclusiones podrán ser tomadas en cuenta como parte de las estrategias y planes de la empresa, sean correctivas o preventivas.

A los profesionales de la Contaduría nos **corresponde destacar el talento humano** en las diversas actividades en las que nos desempeñemos

Estas actividades realizadas con responsabilidad permitirán al auditor contar con un mayor reconocimiento como un profesional especializado de calidad y así superar las expectativas de quien contrata sus servicios.

Conclusión

Los auditores necesitan adoptar y adaptar conocimientos tecnológicos, pero también deben tener la capacidad de ser innovadores para conseguir agregar valor a sus auditorías. Con esta idea, la percepción que se tiene acerca de la finalidad de la auditoría, de proporcionar un informe de estados financieros, debe cambiar, ya que hoy en día la necesidad de información, del entendimiento del negocio y el de su entorno hacen que la auditoría se vuelva un aliado estratégico para apoyar la mejora y crecimiento de la organización, pues por medio de esta práctica, apoyada en normas, aspectos legales y el responsable juicio del auditor, legitima la gestión empresarial como resultado de su revisión.

Habiendo conocido los aspectos puntuales a ser considerados en la actividad del auditor como experto especializado, quien **con su talento agrega valor**, no se puede soslayar la importancia y obligación de todo profesional de la Contaduría para vigilar los aspectos fundamentales de calidad y ética en el desarrollo de su actividad, independientemente de su ámbito de acción. ☞